

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti LICA s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“) jsou nedílnou součástí smluvního vztahu na poskytování služeb mezi Zákazníkem a společností LICA s.r.o. (dále jen „Operátor“), IČ: 47542756, se sídlem Na Přístavě 267, Nymburk, 288 02, zapsanou Městským soudem v Praze, oddíl C, složka 25991.

Tyto Všeobecné podmínky upravují základní provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících činností na území České republiky (dále jen „Služba“) společností LICA s.r.o., s výjimkou smluvních vztahů přístupu a propojení k sítím elektronických komunikací a připojením prostředků upravených v ustanoveních § 78 - § 85 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZoEK“). Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejné komunikační sítě Operátora, případně prostřednictvím sítě smluvního poskytovatele (dále jen „Síť“). Dostupnost služeb je podmíněna pokrytím území těmito sítěmi a technickými možnostmi těchto sítí.

Základní popis a specifikace portfolia poskytovaných služeb jsou uvedeny zejména v Operátorem vydávaných Provozních řádech pro poskytování jednotlivých druhů služeb (dále jen „Provozní řády“) a v příslušných cenících pro jednotlivé služby, příp. dalších cenících (dále jen „Ceníky“).

Všeobecné podmínky a Provozní řády k jednotlivým typům služeb jsou zveřejněny na internetových stránkách Operátora (<http://www.ktvnilovice.cz>) a v tištěné podobě jsou k dispozici v sídle společnosti. Zákazník stvrzuje svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami a Provozními řády podpisem Smlouvy o dodávce služeb LICA-TV.

1 Definice pojmů

1.1 **Smlouva o dodávce služeb LICA-TV** je dokument zpracovaný Operátorem, jehož podpisem vzniká smluvní vztah na poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací mezi Operátorem a Zákazníkem (dále jen „Smlouva“). Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a Provozní řád pro daný typ poskytované Služby.

1.2 **Objednávka služeb LICA-TV** je dokument v elektronické podobě, na základě kterého je Zákazníkem provedena aktivace Služby, zařazení nebo vyloučení Programové nabídky z Balíčku služeb (dále jen „Objednávka“).

1.3 **Poskytovatel** je společnost S E L F servis, spol. s r.o., se sídlem Pálavské nám. 11, 628 00 Brno.

1.4 **Operátor** je společnost LICA s.r.o., se sídlem Na Přístavě 267, 288 02 Nymburk, kontaktní adresa pro uživatele služeb LICA-TV je Na Přístavě 267, 288 02 Nymburk (dále jen „Hlavní obchodní místo“).

1.5 **Zákazník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela smluvní vztah na poskytování služeb s Operátorem nebo zahájila s Operátorem jednání o uzavření tohoto smluvního vztahu (pro potřebu bližší specifikace dle „ZoEK“ Účastník).

1.6 **Služba LICA-TV** je služba elektronických komunikací poskytovaná na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Operátorem a Zákazníkem dle Všeobecných podmínek a Provozního řádu pro daný typ poskytované služby (dále jen „Služba“). Součástí Služby může být poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.

1.7 **Ceník služeb** (dále jen „Ceník“) je aktuální, platný ceník služeb LICA-TV, který je zveřejněn na internetových stránkách Operátora a dále je k dispozici v sídle společnosti.

1.8 **Vyučtování Služby (faktura)** je daňový doklad vystavený Operátorem v elektronické podobě. Na přání zákazníka může být zaslána v tištěné podobě za poplatek dle platného Ceníku.

1.9 **Koncový bod sítě**, též přípojka, je koncový bod sítě elektronických komunikací, ve kterém jsou Zákazníkovi poskytovány sjednané služby.

1.9 **Internetové stránky Operátora** jsou: <http://www.licatv.cz>

1.10 **Zákaznické centrum Operátora** (dále jen „ZC“) je telefonická služba dostupná na telefonním čísle: 325 519 000 a to v pracovních dnech od 08:00 do 16:00 hodin.

1.11 **Služba Dohledového centra Operátora** je telefonní, informační a poruchová služba, tel.: 325 519 000 dostupná denně 8,00 – 18,00 hodin.

2 Vznik a změny smluvního vztahu

2.1 Návrh na uzavření smluvního vztahu o poskytování služeb (dále jen „Návrh“), případně změnu stávajícího smluvního vztahu, uplatňuje Zákazník na příslušném formuláři vydaném k tomuto účelu Operátorem, který je k dispozici v sídle Operátora, na internetových stránkách, příp. bude zaslán na vyžádání prostřednictvím poštovní služby nebo na doručovací e-mail. V Návrhu Zákazník uvede identifikační a jiné údaje ke své osobě a na požádání předloží Operátorovi doklady prokazující správnost uvedených údajů. U podnikající právnické osoby se jedná zejména o obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, IČ, bylo-li přiděleno, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, u podnikající fyzické osoby jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, u nepodnikající osoby jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby. Pokud je zákazník plátcem DPH uvede též DIC.

2.2 Návrh uplatňuje Zákazník písemnou formou, osobně v sídle společnosti nebo elektronicky na emailové adrese: zakaznicke.centrum@licatv.cz.

2.3 Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením smluvního vztahu, jeho změnami a ukončením se smluvní strany mohou nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis zmocnitel je úředně ověřen.

2.4 Operátor může Návrh odmítnout zejména v některém z těchto případů:

- Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- Zákazník neplní nebo neplní své závazky vůči Operátorovi nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
- Zákazník odmítá přistoupit na ustanovení těchto Všeobecných podmínek a Provozního řádu pro daný typ poskytované služby,
- Zákazník vstoupil do likvidace, byla na něho vyhlášena nucená správa, na jeho majetek byl prohlášen konkurs, byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek jeho majetku, bylo povoleno vyrovnání nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku. Důvody odmítnutí Operátor sdělí Zákazníkovi, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne dodání Návrhu,
- Službu nelze z technických důvodů zřídit,
- Jestliže se Operátor oprávněně domnívá, že osoba má úmysl poskytovat Službu jiným fyzickým nebo právnickým subjektům, tzn. že se nejedná o koncového Zákazníka.

2.5 Pokud Zákazník splní všechny náležitosti specifikované v těchto Všeobecných podmínkách a Provozním řádu pro daný typ poskytované služby, pak Operátor akceptuje Návrh a zajistí dodání jím akceptovaného Návrhu (dále jen „Smlouva“) Zákazníkovi, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Součástí Smlouvy jsou Všeobecné podmínky a Provozní řád platný pro daný typ Služby.

2.6 Smluvní vztah nabývá platnosti dnem uzavření Smlouvy a účinnosti dnem zahájení poskytované dané Služby. Dnem uzavření písemné smlouvy je den jejího podpisu oběma smluvními stranami a není-li tento den totožný, pak den dodání akceptované Smlouvy druhé smluvní straně. Jakkoliv změny Smlouvy provedené druhou smluvní stranou jsou novým Návrhem. Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Dnem platnosti a účinnosti smlouvy dle těchto Všeobecných podmínek končí platnost a účinnost dříve uzavřených smluv o dodávce služeb elektronických komunikací.

2.7 Změny smluvního vztahu

- Změny smluvního vztahu týkající se Smlouvy se provádějí formou dodatku odsouhlaseného oběma smluvními stranami v listinné formě nebo podle technických a provozních možností Operátora též elektronicky.
- Operátor se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy změn rozsahu smluvního vztahu týkajících se jednotlivých druhů Služeb či zřízení a změn souvisejících doplňkových služeb. V takovém případě bude změna provedena způsobem stanoveným Operátorem.
- Provedení změny může Operátor podmínit z důvodů uvedených v odst. 2.4 písm. b) zaplacením dlužných cen za poskytnuté služby.

2.8 Změny identifikačních údajů:

- Zákazník po celou dobu trvání smluvního vztahu prokazatelně oznamuje Operátorovi změny všech identifikačních a jiných údajů obsažených ve Smlouvě a ve Specifikacích, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.
- Návrh na provedení změny uplatní Zákazník u Operátora. Současně na požádání předloží Operátorovi doklady prokazující správnost uvedených údajů.

2.9 Převod práv a závazků Zákazníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Operátora.

2.10 Operátor zabezpečí zřízení služby či jiné změny smluvního vztahu ve lhůtách stanovených v Provozním řádu, nebyla-li se Zákazníkem dohodnuta jiná lhůta.

3 Druhy poskytovaných služeb

3.1 **LICA-TV** – dodávka televizních a rozhlasových programů DVB-T. Provozní řád služby LICA-TV je zveřejněn na internetových stránkách Operátora a dále je k dispozici v sídle společnosti.

4 Cena služeb

4.1 Zákazník (Účastník) je povinen hradit příslušné poplatky Operátorovi za poskytované služby cenu podle aktuálního Ceníku služeb Operátora následovně:

Dohodnuté stálé platby a pravidelné platby dle aktuálního Ceníku nejpozději do 5. dne účtovacího období (kalendářní měsíc). Úctováním obdobím je kalendářní měsíc. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění u poskytovaných služeb je poslední den účtovacího období

4.2 Zaplacením se rozumí připsání platby na účet Operátora. Informace o službách a cenách jsou k dispozici na internetových stránkách Operátora, v sídle společnosti nebo telefonicky na ZC. Případné přeplatky nebo zálohy uhrazené Zákazníkem ve prospěch Operátora je Operátor oprávněn započítat nebo použít k úhradě nejbližší splátky za poskytnuté služby. Pokud nebude přeplatek započten, bude Zákazníkovi vrácen na základě jeho žádosti.

4.3 Operátor provede vyúčtování poskytnutých služeb elektronickým způsobem. Vystavování daňových dokladů se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb. o DPH

4.4 Nepřevzetí vyúčtování nezabývá Zákazníka jeho povinností zaplatit účtované ceny ke dni splatnosti dle bodu 4.1. Vyúčtování či jiná sdělení zaslána Zákazníkovi budou v případě nezvyčenosti považována za doručení v souladu s ustanovením § 46 Občanského soudního řádu pro fyzické osoby či § 47 Občanského soudního řádu pro právnické osoby a osoby samostatně výdělečně činné. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet Operátora nejpozději ke dni splatnosti, v případě platby inkasem pokud bylo inkaso z účtu Zákazníka možné realizovat ve lhůtě splatnosti.

4.5 Jestliže Zákazník nezaplatí Službu ve lhůtě splatnosti, Operátor Službu přeruší. Operátor neodpovídá za škody ani jiné újmy Zákazníkovi tím vzniklé.

4.6 Jestliže Zákazník zaplatí Službu po době splatnosti, bude mu platba připsána na vrub daného měsíce, ve kterém bude platba připsána na účet. Neprodleně poté Operátor Službu aktivuje.

4.7 Zákazník se zavazuje zaplatit za užívání služby ode dne jejího zřízení. O datu zřízení služeb je Zákazník Operátorem informován v souladu s Provozním řádem pro příslušný typ služby.

4.8 Operátor má právo měnit cenu služeb, a to na základě sdělení zaslání elektronicky nebo písemně Zákazníkovi nejméně 30 kalendářních dnů přede dnem změny ceny služeb. O úpravě cen služeb bude Operátor ve stejném termínu informovat i na svých internetových stránkách. Zákazník je oprávněn smluvní vztah do 15 dnů ode dne platnosti změny ceny služeb písemně vypovědět bez výpovědní lhůty v případě, že by Operátor změnil cenové podmínky nebo parametry služby v neprospěch Zákazníka a ten by po této změně nadále nechtěl službu Operátora využívat.

4.9 Zákazník má právo požádat o změnu rozsahu poskytovaných služeb dle stanovených cenových limitů.

Požadavek na změnu u Operátora předložit pouze elektronicky (viz. čl. 2.7) prostřednictvím osobního účtu na stránkách www.licatv.cz.

4.10 Změna služby je možná pouze k prvnímu dni následujícího měsíce.

4.11 Při volbě placení bankovním inkasem z účtu je Zákazník povinen: - řádně vyplnit ve Smlouvě číslo účtu na jehož vrub bude inkaso prováděno, - zadat své bance inkasní příkaz a povolit na něm inkaso ve prospěch účtu Operátora a doručit kopii dokladu - Souhlas s inkasem na adresu Operátora (aktivaci inkasa realizuje Operátor nejříve v měsíci následujícím po předložení dokladu), - ponechat nevyplněný variabilní symbol, Operátor jej používá jako identifikátor platby, - do specifického symbolu uvést identifikační číslo Zákazníka, uvedené ve Smlouvě, - zajistit, aby v den splatnosti byl na daném účtu dostatečný zůstatek a inkaso mohlo proběhnout.

4.12 V případě ukončení účinnosti této Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen vplatnout veškeré závazky vůči Operátorovi, které vyplývají ze Smlouvy v době její platnosti a účinnosti, a to do 7 dnů ode dne skončení smluvního vztahu.

5 Povinnosti Zákazníka

5.1 Zákazník se zavazuje užívat služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

5.2 Zákazník souhlasí s tím, že Operátor mu bude účtovat ceny dle platného Ceníku.

5.3 Zákazník je povinen řádně a včas hradit cenu za poskytnuté služby dle čl. 4.

5.4 Zákazník nesmí svévolně zasahovat do zapojení a konfigurace koncových zařízení sítě a nesmí ke koncovému bodu služby připojovat koncová zařízení neschválená pro provoz v České republice. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených a otestovaných Operátorem je vyhrazeno na vlastní zodpovědnost Zákazníka. Seznam zařízení je uveden na internetových stránkách Operátora.

5.5 Zákazník se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců Operátora či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokazují písemným pověřením Operátora, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků Operátora.

5.6 Zákazník poskytuje potřebnou součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování závad příslušného komunikačního zařízení a označuje zaměstnancům Operátora nebo jeho smluvním partnerům krytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.

5.7 Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Operátorovi na Dohledové centrum nebo ZC veškeré závary vzniklé na zařízeních veřejné komunikační sítě Operátora, včetně koncového bodu nebo ztrátu, či poškození těchto zařízení.

5.8 Zákazník odpovídá za škodu způsobenou na majetku Operátora, který mu byl v rámci poskytované služby Operátorem řádně předán, a to dle příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů.

5.9 Zákazník se zavazuje na své náklady zajistit elektrické napájení a vhodné provozní podmínky pro provoz koncového zařízení sítě, prostřednictvím kterého je pro něho v koncovém bodu sítě realizován přístup ke službám, dle požadavků Operátora a platných norem.

5.10 Zákazník je povinen informovat Operátora o všech změnách svých identifikačních údajů, kontaktních údajů anebo doručovací adresy (viz bod 2.8).

5.11 Zákazník souhlasí s případným postoupením pohledávky Operátora vzniklé z pohledávek po lhůtě splatnosti za poskytnuté služby ve prospěch třetích osob.

5.12 Zákazník se zavazuje užívat poskytované služby výhradně pro svoji vlastní potřebu a nesmí, s výjimkou osob blízkých dle příslušného ustanovení Občanského zákoníku v platném znění v místě koncového bodu služby, umožnit využití poskytovaných služeb třetím osobám bezplatně, ani za úplatu, bez písemného souhlasu Operátora. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy se neruší ustanovení o smluvní pokutě. Zákazník nese odpovědnost za škody vzniklé z důsledku neoprávněného využití služeb třetími osobami.

5.13 Zákazník je povinen uhradit Operátorovi ušlý zisk, pokud Zákazník bude poskytovat služby třetím osobám.

5.14 V případě vady na dodávaných službách (porucha, přerušení provozu, snížená kvalita) je povinen Zákazník prokazatelným způsobem oznámit tuto skutečnost Operátorovi v souladu s Provozním řádem pro daný typ poskytované služby (viz čl. 3).

5.15 V případě neoprávněného nahlášení poruchy (příčina závady není na straně Operátora), má Operátor právo na náhradu vzniklé škody.

6 Povinnosti Operátora

6.1 Operátor je povinen poskytovat služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

6.2 Operátor je povinen nepřetržitě udržovat svoji síť v provozuschopném stavu a v případě poruchy nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na jejich odstranění.

6.3 Operátor odpovídá za řádný provoz veřejné komunikační sítě, prostřednictvím které poskytuje své služby Zákazníkovi.

6.4 Operátor se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li Zákazníkovi částečné nebo zcela využívat služeb, a to do 48 hodin od jejich ohlášení, pokud mu v tom nezábrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému bodu služby a nebo koncovému zařízení sítě, přerušení dodávky el. energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využití služeb obvykle netrvajících déle než 48 hodin, se nepovažuje za porušení Smlouvy.

6.5 Nebude-li závada, která způsobí přerušení poskytování objednaných služeb, za kterou Operátor odpovídá a která byla řádně Zákazníkem ohlášena, odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení, má Zákazník právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně Operátora vůbec využít. Sleva bude na základě žádosti Zákazníka zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců následujících po doručení žádosti Operátorovi.

6.6 Operátor je povinen zveřejnit veškerá omezení, přerušení nebo nepravdivosti v poskytování služeb, pokud jsou Operátorovi tyto skutečnosti známé předem na svých internetových stránkách s výjimkou omezení a pozastavení dle čl. 8 těchto Všeobecných podmínek.

7 Odpovědnost za škody

7.1 Operátor neodpovídá za závady na sítích jiných operátorů a za přerušení dodávky služeb v důsledku přerušení dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě.

7.2 Dojde-li k porušení provozních podmínek pro provoz koncového zařízení sítě nebo k přerušení elektrické napájení ze strany Zákazníka (viz odst. 5.9), mohou být Zákazníkovi načítovány částky související s odstraněním takto neoprávněně hlášené závady na poskytované službě.

7.3 Operátor neodpovídá za závady způsobené z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto Všeobecných podmínek. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména, vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, či sesuvy půdy.

7.4 Operátor není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích hradit Zákazníkovi náhradu škody způsobenou v důsledku přerušení či nedodání sjednaných služeb.

7.5 Operátor nezajišťuje ochranu autorských práv v situaci, kdy Zákazník – provozovatel zařízení pro veřejnost (restaurace, hotely, zábavná a společenská zařízení apod.) využívá Služby dodávané Operátorem v souvislosti s provozem těchto zařízení.

8 Omezení nebo pozastavení poskytování služeb

8.1 Operátor má právo omezit nebo pozastavit poskytování služeb Zákazníkovi, jestliže:

- Zákazník nezaplatil za služby ve lhůtě dle čl. 4.1.
- Zákazník opakovaně porušil ustanovení čl. 4.6.
- Zákazník porušuje tyto Všeobecné podmínky, případně Provozní řád Operátora, předpisy a právní normy pro autorská práva anebo jiné právní předpisy platné pro užívání sítě a služeb.
- Zákazník narušuje činnost služeb jiných uživatelů připojených k síti Operátora nebo k sítím ostatních Poskytovatelů (např. nevyžádané zprávy apod.).
- Zákazník poskytuje službu jiným subjektům, bez ohledu na to zda za úplatu či bezúplatně.
- Zákazník předal Operátorovi neúplné, nepravdivé nebo zavádějící informace.
- Operátor provádí údržbu nebo opravu sítě.

8.2 Přerušení či pozastavení poskytování služeb dle čl. 8.1. je považované ze strany Operátora za oprávněné a Zákazníkovi z tohoto titulu nevzniká nárok na slevu za neodebrané služby.

8.3 Zákazník má právo požadovat po Operátorovi obnovení poskytování služeb do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy na základě jeho konání odpadly důvody, pro které k omezení nebo pozastavení služeb došlo. Náklady na obnovení poskytování služeb hradí Zákazník dle ceníku Operátora.

9 Platnost a ukončení smluvního vztahu

9.1 Zákazník je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou.

9.2 Operátor je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou, a to na základě výpovědi i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána písemně a zaslána Zákazníkovi na adresu pro doručování. Výpovědní lhůta u smlouvy uzavřené na dobu neurčitou činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi. Pro písemné doručování platí § 47 Občanského soudního řádu.

9.3 Operátor může smluvní vztah vypovědět jestliže poskytování služeb bylo omezeno nebo pozastaveno dle čl.

8.1 bod a) až f) těchto Všeobecných podmínek a důvody pro takové omezení nebo pozastavení nebyly odstraněny ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě. Výpovědní lhůta činí 14 kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi Zákazníkovi. Pro písemné doručování platí § 46 Občanského soudního řádu pro fyzické osoby či § 47 Občanského soudního řádu pro právnické osoby a osoby samostatně výdělečně činné.

9.4 Operátor je oprávněn vypovědět smlouvu i v případě, že Zákazník vstoupil do likvidace, byla na něho vyhlášena nucená správa, na jeho majetek byl prohlášen konkurs, byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek jeho majetku, bylo povoleno vyrovnání nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku.

9.5 Po ukončení smluvního vztahu jsou strany povinny uhradit vzájemně veškeré své pohledávky vzniklé jim v době účinnosti smluvního vztahu.

9.6 Je-li sjednáno poskytování služby, jejíž součástí je pronájem dotovaného zařízení (Set Top Box apod.), a skončí-li smlouva před uplynutím lhůty 24 měsíců od uzavření Smlouvy o dodávce služby LICA-TV, je zákazník povinen uhradit operátorovi částku vypočtenou podle vzorce : (A+B)xC, kde A je částka měsíční platby za sjednanou službu, B je sjednaná částka nájmu za dotované zařízení a C je počet měsíců následujících do uplynutí lhůty 24 měsíců od uzavření smlouvy.

10 Závěrečná ustanovení

10.1 Operátor shromažďuje a vede aktuální evidenci svých Zákazníků obsahující osobní (včetně data narození a rodného čísla), identifikační, provozní a lokalizační údaje. Operátor je oprávněn zpracovávat údaje manuálně i automaticky a je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat a užívat v souladu s právním řádem ČR (zejména zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou se Zákazníkem pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítě, poskytování služeb, vyúčtování služeb, přenosu informací sítěmi a pro provádění souvisejících úkonů a v rozsahu a době nutnými pro zajištění těchto účelů. Údaje uvedené v odst. 2.1 těchto Všeobecných podmínek jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně. Operátor se zavazuje, že s údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se Zákazníkem je nebude sdělovat třetím osobám. Operátor při zpracování osobních údajů dbá, aby Zákazník neutrpěl taková na svých osobních, či osobnostních právech a proto se zavazuje přjmout ve vztahu k třetím stranám taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zákazník však souhlasí s tím, že Operátor může osobní údaje využít ke svým marketingovým účelům.

10.2 V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, nevynutitelným nebo neplatným, nebude se taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost vztahovat na ostatní ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

10.3 Operátor si vyhrazuje právo měnit tyto Všeobecné podmínky za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně 30 kalendářních dnů předem na internetových stránkách a ve svých obchodních místech.

10.4 Operátor si vyhrazuje právo měnit Provozní řády pro jednotlivé typy poskytovaných služeb za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně 30 kalendářních dnů předem na internetových stránkách a na svých obchodních místech.

10.5 Vydaním nových Všeobecných podmínek nebo Provozních řádů pro jednotlivé typy poskytovaných služeb končí platnost a účinnost stávajících Všeobecných podmínek nebo Provozních řádů pro jednotlivé typy poskytovaných služeb.

10.6 Práva a povinnosti těmito Všeobecnými podmínkami neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů (Obchodního zákoníku), zákona č. 40/1964 Sb. ve znění pozdějších předpisů (Občanského zákoníku) a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. září 2009.